

A DONOR BILL OF RIGHTS

DEVELOPED BY:



Association of Fundraising
Professionals (AFP)



Association for Healthcare
Philanthropy (AHP)



Council for Advancement and
Support of Education (CASE)



Giving Institute: Leading
Consultants to Non-Profits

PHILANTHROPY is based on voluntary action for the common good. It is a tradition of giving and sharing that is primary to the quality of life. To assure that philanthropy merits the respect and trust of the general public, and that donors and prospective donors can have full confidence in the not-for-profit organizations and causes they are asked to support, we declare that all donors have these rights:

I

To be informed of the organization's mission, of the way the organization intends to use donated resources, and of its capacity to use donations effectively for their intended purposes.

II

To be informed of the identity of those serving on the organization's governing board, and to expect the board to exercise prudent judgment in its stewardship responsibilities.

III

To have access to the organization's most recent financial statements.

IV

To be assured their gifts will be used for the purposes for which they were given.

V

To receive appropriate acknowledgement and recognition.

VI

To be assured that information about their donations is handled with respect and with confidentiality to the extent provided by law.

VII

To expect that all relationships with individuals representing organizations of interest to the donor will be professional in nature.

VIII

To be informed whether those seeking donations are volunteers, employees of the organization or hired solicitors.

IX

To have the opportunity for their names to be deleted from mailing lists that an organization may intend to share.

X

To feel free to ask questions when making a donation and to receive prompt, truthful and forthright answers.

CARTA DE DERECHOS DEL DONANTE

LA FILANTROPIA se basa en acciones voluntarias para el bien común. Es una tradición de dar y compartir fundamental para la calidad de vida. Para asegurar que la filantropía sea meritoria del respeto y la confianza del público en general, y que tanto los donantes como los prospectos puedan tener plena confianza en las organizaciones no lucrativas y las causas para las cuales se les ha pedido su apoyo, declaramos que todos los donantes tienen derecho a:

I.

Estar informados sobre la misión de la organización, sobre la forma en que se pretende hacer uso de los recursos donados y sobre la capacidad de la organización para usar tales donativos, de manera eficaz para los propósitos para los cuales están destinados.

II.

Conocer la identidad de los miembros del consejo directivo de la institución y a esperar prudencia en el juicio de los mismos en el ejercicio de sus responsabilidades administrativas.

III.

Tener acceso a los estados financieros más recientes de la institución.

IV.

Tener la seguridad de que sus donativos serán destinados a los objetivos para los cuales fueron otorgados.

V.

Recibir el debido reconocimiento y agradecimiento.

VI.

Tener la seguridad de que la información sobre sus donativos será manejada con respeto y confidencialidad y en total apego con lo dispuesto por la ley.

VII.

Esperar que todas las relaciones con las personas que representan a las instituciones de interés para el donante, sean relaciones de carácter profesional.

VIII.

Saber si quienes buscan los donativos son voluntarios, empleados de la institución o procuradores de fondos contratados.

IX.

Tener la oportunidad de que sus nombres sean borrados de las listas de correo que cualquier institución pretenda compartir.

X.

Tener la libertad de hacer preguntas al hacer un donativo y a recibir respuestas prontas, verídicas y directas.